

**Monsieur**

**Je voudrais saisir cette occasion de vous accueillir à l'Hôtel Beales. Nous voulons que votre séjour soit aussi agréable et confortable que possible. Notre personnel amical et professionnel se sont engagés à faire en sorte que votre séjour soit agréable et confortable, avec 100% de satisfaction de la clientèle. Si, toutefois, vous rencontrez des problèmes, tout en restant avec nous, s'il vous plaît contacter la réception immédiatement de nous permettre de nous la possibilité de corriger la situation.**

**Beales Hôtel a été entièrement reconstruit à un superbe design en 2004 sur le site de l'ancienne Hatfield Lodge Hôtel. Il appartient et est géré par Beales Hotels, une huitième génération de l'entreprise et la plus ancienne entreprise de Hertfordshire, en plus élevé des deux hôtels quatre étoiles dans la région, ici et au West Lodge Park à Hadley Wood.**

**La magnifique œuvre d'art que vous voyez autour de l'hôtel vient de la part des étudiants et du personnel du département des beaux-arts à l'Université de Hertfordshire proximité. Avec plus d'une centaine d'œuvres, l'hôtel offre l'une des plus grandes collections d'art moderne dans le comté.**

**Pourquoi ne pas profiter d'un repas dans notre restaurant OutsideIn? Chef Diego Granada brigade et son talent ont maintenu avec succès nos deux AA rosette statut pendant deux années consécutives pour leur créativité et une cuisine délicieuse. Nous sommes ouverts de 10h jusqu'à 10pm lundi au dimanche, de temps après 10pm, il est un peu plus de 24 heures menu. Vous trouverez l'heure du petit déjeuner sur le dos de votre carte-clé. Pour faire une réservation pour le restaurant s'il vous plaît composer le 518.**

**S'il vous plaît profiter de la gratuité de l'Europe le plus grand club de loisirs, le club David Lloyd, situé à une courte distance de marche de l'hôtel. Vous trouverez deux piscines, une immense salle de gym, sauna, courts de tennis et des activités pour les enfants.**

**Dans votre chambre, vous trouverez un questionnaire guest. S'il vous plaît, n'hésitez pas à le remplir et le remettre à la réception.**

**Petit-déjeuner dans notre OutsideIn restaurant 7-9h30 en semaine et de 8-10h30 les week-ends.**

**Une fois encore, je tiens à vous remercier pour le choix de Beales Hôtel sincèrement et je vous souhaite un agréable séjour avec nous.**

**Faithfully Yours**